



PROGRAMME DE FORMATION · 2025

PROGRAMME DE FORMATION

# CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie

RNCP 39030 · Niveau 3 · Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

● Formation continue — 464 h

● Apprentissage — 820 h

● La Réunion

3

PÔLES DE COMPÉTENCES

464h

FORMATION CONTINUE

100%

SATISFACTION APPRENANTS

NEOTRAINING · 22 rue Jules Bertaut, 97430 Le Tampon

SIRET : 977 877 141 00035 · NDA : 04973495197

06.93.40.39.04 · [contact.neotraining@gmail.com](mailto:contact.neotraining@gmail.com) · [www.neotraining.fr](http://www.neotraining.fr)

## SECTION 1

 **Présentation de la formation**

---

En vous inscrivant au CAP Esthétique, vous suivez un parcours conçu pour vous préparer à l'examen officiel tout en développant vos compétences en soins esthétiques, maquillage, épilation, manucure, conseil et vente de produits cosmétiques.

Deux modalités sont proposées : **Action de formation (1 an — 464 h)** et **Apprentissage (2 ans — 820 h)**.

**DIPLÔME VISÉ**

CAP Esthétique · Cosmétique ·  
Parfumerie — RNCP 39030

**AUTORITÉ DE CERTIFICATION**

Ministère de l'Éducation Nationale et de  
la Jeunesse

**NIVEAU**

Niveau 3 (CAP)

**LIEU DE FORMATION**

30 ch. cour de l'usine 97440 Saint-  
André ou 22 rue Jules Bertaut 97430 Le  
Tampon

## SECTION 2

## Format & Programme détaillé

Contenu pédagogique par pôle de compétences

| Pôle 1 — Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 140 h |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>C11</b>                                                        | <b>Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ C11.1 Réaliser des soins esthétiques du visage, cou, décolleté</li> <li>▸ C11.2 Réaliser des soins esthétiques des mains et des pieds</li> <li>▸ C11.3 Conduire une prestation UV</li> </ul> | 70 h  |
| <b>C12</b>                                                        | <b>Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ C12.1 Réaliser des maquillages du visage</li> </ul>                                                                                                                                       | 70 h  |
| Pôle 2 — Techniques esthétiques liées aux phanères                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100 h |
| <b>C21</b>                                                        | <b>Mettre en œuvre des protocoles liés aux phanères</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ C21.1 Réaliser des épilations</li> <li>▸ C21.2 Réaliser des colorations des cils et sourcils</li> <li>▸ C21.3 Réaliser un soin esthétique des ongles</li> </ul>                                               | 40 h  |
| <b>C22</b>                                                        | <b>Mettre en œuvre des protocoles de maquillage des ongles</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ C22.1 Réaliser un maquillage des ongles avec vernis classique</li> <li>▸ C22.2 Réaliser un maquillage des ongles avec vernis semi-permanent</li> </ul>                                                 | 60 h  |

**Pôle 3 — Conduite d'un institut de beauté et de bien-être****160 h****C31 Accueillir et prendre en charge la clientèle****32 h**

- C31.1 Adopter une attitude professionnelle · C31.2 Créer les conditions d'accueil
- C31.3 Conduire un dialogue · C31.4 Veiller au confort de la clientèle
- C31.5 Commenter la prestation · C31.6 Renseigner le fichier client

**C32 Conseiller et vendre des produits cosmétiques et des prestations****32 h**

- C32.1–C32.7 Identifier, reformuler, sélectionner, argumenter, répondre aux objections, cross-selling, fidélisation

**C33 Mettre en valeur et promouvoir des produits et des prestations****32 h**

- C33.1–C33.3 Stand/vitrine, supports publicitaires, animations commerciales

**C34 Organiser un planning de rendez-vous****32 h**

- C34.1–C34.3 Identifier la demande, enregistrer le RDV, optimiser le planning

**C35 Participer à la vie d'un institut de beauté et de bien-être****32 h**

- C35.1–C35.5 Équipe, espaces de travail, veille documentaire, stocks, prix de vente

**Hygiène — Ateliers pratiques transversaux****64 h****HYG Protocoles d'hygiène, entretien du matériel et traçabilité****64 h**

**Stage en entreprise** : 2 semaines minimum · **Examen** : inscription via Cyclades par l'organisme de formation

## Parcours Apprentissage — 820 h

### Pôle 1 — Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds

≈ 200 h

#### C11 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques 100 h

- C11.1 Soins du visage, cou, décolleté (130 h)
- C11.2 Soins des mains et des pieds (60 h)
- C11.3 Prestation UV (30 h)

#### C12 Mettre en œuvre des protocoles de maquillage du visage 100 h

- C12.1 Réaliser des maquillages du visage (100 h)

### Pôle 2 — Techniques esthétiques liées aux phanères

≈ 210 h

#### C21 Mettre en œuvre des protocoles liés aux phanères 100 h

- C21.1 Épilations (80 h) · C21.2 Colorations cils/sourcils (30 h) · C21.3 Soins ongles (40 h)

#### C22 Mettre en œuvre des protocoles de maquillage des ongles 110 h

- C22.1 Vernis classique (50 h) · C22.2 Vernis semi-permanent (50 h)

### Pôle 3 — Conduite d'un institut de beauté et de bien-être

≈ 170 h

#### C31 Accueillir et prendre en charge la clientèle 34 h

#### C32 Conseiller et vendre des produits cosmétiques et des prestations 34 h

#### C33 Mettre en valeur et promouvoir des produits et des prestations 34 h

#### C34 Organiser un planning de rendez-vous 34 h

#### C35 Participer à la vie d'un institut de beauté et de bien-être 34 h

### Hygiène — Ateliers pratiques transversaux

40 h

#### HYG Protocoles d'hygiène, entretien du matériel et traçabilité 40 h

**| Enseignements généraux — 180 h (e-learning, sauf EPS)**

| MATIÈRE                              | VOLUME HORAIRE | MODALITÉ   |
|--------------------------------------|----------------|------------|
| Français & Histoire–Géographie       | <b>60 h</b>    | E-learning |
| Mathématiques & Sciences             | <b>45 h</b>    | E-learning |
| Prévention Santé Environnement (PSE) | <b>30 h</b>    | E-learning |
| Anglais appliqué                     | <b>25 h</b>    | E-learning |
| EPS                                  | <b>20 h</b>    | Présentiel |

*Alternance : 1 à 2 jours de formation par semaine, le reste en entreprise · Examen : inscription via Cyclades*

## SECTION 3

## Publics & Prérequis

### Publics visés

Jeunes de 16 à 29 ans, adultes en reconversion, salariés, personnes en réinsertion, personnes en situation de handicap (PSH — aménagements possibles).

### Prérequis d'accès

**Niveau scolaire :** Être issu de classe de 3<sup>e</sup> de collège ou avoir un niveau équivalent.

**Projet professionnel :** Avoir un projet validé dans le secteur de l'esthétique, cosmétique ou parfumerie.

**Savoirs de base :** Maîtriser les bases de la lecture, de l'écriture et du calcul (niveau 3<sup>e</sup>). Disposer de compétences numériques de base.

### Préconisations (non obligatoires)

Intérêt pour les métiers de la beauté · Bonne présentation et sens du contact · Respect des règles d'hygiène et de sécurité · Capacité d'endurance (travail debout, gestes répétitifs)

## SECTION 4

## Modalités & Délais d'accès

### Contact & Préinscription

contact.neotraining@gmail.com · +262 693 403 904 · www.neotraining.fr

### Étapes d'entrée en formation

- 1 Prise de contact initiale ou préinscription sur [www.neotraining.fr](http://www.neotraining.fr)
- 2 Fiche de renseignement à remplir + entretien d'orientation
- 3 Création du dossier apprenant
- 4 Test de positionnement
- 5 Remise des documents et contractualisation
- 6 Entrée en formation

Délai moyen d'accès : 8 semaines

## SECTION 5

## Objectifs pédagogiques

---



Maîtriser les techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds (soins, maquillage, beauté des ongles)



Réaliser les techniques liées aux phanères : épilations, soins et mise en beauté des cils/sourcils, manucurie



Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de prévention en respectant la réglementation professionnelle



Accueillir, conseiller et fidéliser la clientèle en institut, spa, parfumerie ou à domicile



Mettre en valeur et vendre des produits et prestations esthétiques en tenant compte des besoins



Utiliser efficacement les outils numériques et supports de communication dans le cadre professionnel



Participer à la gestion d'un institut de beauté : organisation des rendez-vous, encaissements, présentation marchande



Développer une posture professionnelle adaptée : présentation, langage, relation client, gestion des situations difficiles

## SECTION 6

## Évaluation & Certification

Les épreuves sont organisées en évaluations ponctuelles, conformément au référentiel national. L'évaluation se déroule sous forme d'épreuves pratiques, écrites et orales devant une commission composée d'enseignants et de professionnels de l'esthétique.

### Pôle 1 — Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds

2h45

- Épreuve pratique et écrite (45 min écrite + 2 h pratique)
- Évalue la maîtrise des soins esthétiques (visage, mains, pieds), du maquillage et des savoirs associés (dont prestation UV)
- Critères : qualité technique des soins et maquillages, organisation et hygiène du poste, respect des règles de sécurité et d'éco-responsabilité, mobilisation des savoirs

Écrit (diagnostic) : 30 pts

Pratique (soins/maquillage) : 70 pts

### Pôle 2 — Techniques esthétiques liées aux phanères

2h30

- Épreuve pratique et écrite (30 min écrite + 2 h pratique)
- Vérifie la maîtrise des techniques d'épilation, de soins et maquillages des ongles, ainsi que des savoirs associés
- Critères : réalisation technique, organisation et hygiène, respect des règles de sécurité et d'éco-responsabilité

Écrit (questionnaire) : 20 pts

Pratique (épilation/ongles) : 60 pts

### Pôle 3 — Conduite d'un institut · Relation clientèle

40 min

- Épreuve orale en deux temps
- 1. Simulation de vente (C31, C32, C34) : mise en situation de vente et de prise de rendez-vous — accueil, argumentation, vente additionnelle, traitement objection
- 2. Présentation d'un dossier (C33, C35) : dossier 5 pages max sur les activités professionnelles (PFMP ou expériences) — présentation orale + entretien jury

Simulation vente : 40 pts

Présentation dossier : 40 pts

## Enseignements généraux

- PSE : épreuve écrite, coefficient 1, selon l'arrêté du 23 juin 2009 modifié
- Français, Histoire-Géo, Mathématiques, Sciences, EPS, Anglais : épreuves ponctuelles selon les modalités de l'Éducation nationale

## SECTION 7

## Tarifs & Financement

# GRATUIT

pour les apprenants éligibles aux financements de l'État

Coût pédagogique : 5 470 € TTC — pris en charge à 100 % par France Travail, la Région Réunion ou votre OPCO

**Vous ne payez rien.** NeoTraining mobilise pour vous les financements publics disponibles. Dans la grande majorité des cas, la formation est intégralement financée par l'État, la Région ou votre OPCO — sans avance de frais de votre part.

### FRANCE TRAVAIL

Aide Individuelle à la Formation (AIF) ou Plan de formation — maintien des allocations chômage pendant la formation

### RÉGION RÉUNION

Dispositifs régionaux de financement de la formation professionnelle pour les résidents de La Réunion

### OPCO / ALTERNANCE

Financement intégral via l'OPCO de branche dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

## SECTION 8

## Équipe pédagogique

### Olivier Dalleau

Gérant — NeoTraining

### Audrey Perrine

Responsable pédagogique ·  
Référente handicap et  
mobilité

### Camille Bureau

Formatrice Externe

## SECTION 9

## Ressources pédagogiques & Techniques

### Plateforme LMS

Modules interactifs, fiches mémo, QCM, cas pratiques, modèles bureautiques, assistance pédagogique en ligne.

### Plateau technique

2 salles pratiques (2 tables chacune) + 1 salle théorique · Ordinateurs portables, vidéoprojecteurs, imprimante, Internet haut débit, logiciels bureautiques, paperboard.

### Matériel pratique fourni

Spray antiseptique

Tenue professionnelle

Serviettes éponge

Paréo / Bandeau

Tapis de sol

Chaussons

Coupelles / Spatules

Paire de ciseaux

Bâtonnets de bois

Éponges à démaquiller

Pinceau masque

Démaquillant / Gommage

Crème de soin visage

Fond de teint / Poudres

Palettes / Gloss

Crayon à lèvres

Mascara / Eye-liner

Pinceaux maquillage

Houppette coton

Pince à épiler

Dissolvant

Vernis à ongles

Base / Top coat

Lampe LED UV

Coussin repose-mains

Repousse-cuticules

Pierre ponce

## SECTION 10

## Qualité & Indicateurs

---

**100%**

SATISFACTION APPRENANTS

**ND**

TAUX DE RÉUSSITE

**Note — Mention "niveau Bac" (AF) :** le contenu ne change pas (EP seuls). Les dispenses d'EG/LV/EPS éventuellement liées au Bac se traitent à l'inscription (académie). Hors périmètre de la formation AF.

**Accessibilité :** Aménagements individualisés possibles (PSH). Référente handicap : Audrey Perrine.

## SECTION 11

## Débouchés & Suite de parcours

### Secteurs d'activité

- Instituts de beauté et de bien-être

- Spas, centres de remise en forme, thalassothérapie

- Parfumeries et grands magasins spécialisés

- Cabines de bronzage, centres franchisés

- Salons de coiffure avec espace esthétique

- Établissements de soins (cliniques, EHPAD)

- Distribution de produits cosmétiques

- Exercice à domicile (auto-entrepreneur)

### Métiers accessibles

Esthéticien(ne)

Esthéticien(ne)-cosméticien(ne)

Conseiller(ère) en beauté et vente

Technicien(ne) de soins esthétiques

Animateur(trice) en parfumerie

## **Suite de parcours & Poursuites d'études**

- Niveau 4** **Bac Pro Esthétique Cosmétique Parfumerie** — poursuite naturelle pour approfondir les techniques et la gestion d'institut
- Niveau 4** **BP Esthétique Cosmétique Parfumerie** — approfondissement des techniques professionnelles et de la gestion et création d'entreprise
- Niveau 5** **BTS Métiers de l'Esthétique, Cosmétique, Parfumerie** — spécialisation en management, formation-marques, cosmétologie
- CQP** **Certificats de qualification professionnelle** : CQP Spa praticien · CQP Styliste ongulaire · CQP Maquilleur conseil
- Équiv.** Avec d'autres CAP du domaine des soins, du commerce ou du bien-être (ex : CAP Coiffure) — possibilité de cumuler compétences pour proposer une offre mixte

**NEOTRAINING** · 22 rue Jules Bertaut, 97430 Le Tampon

SIRET : 977 877 141 00035 · NDA : 04973495197 (auprès du préfet de région de : La Réunion)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.